

# Sempre ao seu lado

Nosso time está sempre pronto para ajudar você e seu passageiro.  
Escolha o melhor canal e entre em contato.

## Suporte

Tutoriais, senhas dos fornecedores e do Portal, material de marketing, auxílio para redes sociais.



**Segunda a Sexta:**

Das 9h às 12h30 e das 13h30 às 18h30



**Email:**

suporte@casadoagente.com.br



**Telefones:**

+55 (11) 3513-6100 | +55 (21) 3559-1717  
+55 (13) 3500-0682



**Whatsapp:**

+55 (11) 98690-5060

## Vendas e atendimento

Pagamentos e liberação dos vouchers, orçamentos, reservas e cotações, dúvidas sobre fornecedores e documentações.



**Segunda a Sexta:**

Das 9h às 12h30 e das 13h30 às 18h30



**Email:**

atendimento@casadoagente.com.br



**Telefones:**

+55 (11) 3513-6100 | +55 (21) 3559-1717  
+55 (13) 3500-0682



**Whatsapp:**

+55 (11) 98690-5060

## Atendimento emergencial

Problemas com embarque, check-in do hotel ou qualquer outra ocorrência com passageiro em trânsito, pagamentos de reservas previamente confirmadas.



**Segunda a Sexta:**

Das 18h30 às 9h



**Email:**

plantaoc@casadoagente.com.br



**Telefones:**

+55 (11) 4130-3042

## Gestão e Ouvidoria

Sugestões, elogios ou reclamações. Teve alguma experiência incrível? Algo deu errado? Estamos prontos para ouvir você.



**Gestão Comercial:**

Juliana Pinto

juliana@kompletaviagens.com.br



**Gestão Operacional:**

Renata Carelli

renata@kompletaviagens.com.br